

# Sprekende Beelden

## Welzijnsinterventie & Stepped Care

Christie Steenbakker, Beleidsmedewerker  
Talitha Tentua, Welzijnscoach

Samen voelt beter





**PLANETREE**  
LIEFDE VOOR DE ZORG

Onze kracht zit in verbinding maken met onze cliënt, met familieleden en met elkaar om iedere dag de moeite waard te maken.

## **SAMEN GROEIEN**

meerjarenbeleidsplan 2019 - 2022

**Samen voelt beter**

# WVO Zorg in het kort



Wij werken met Planetree: een manier van denken, kijken, luisteren en doen waarbij mensgerichte zorg voorop staat. **5** locaties beschikken over het Planetree Label.



Bijna **480** cliënten verdeeld over 5 verpleeghuizen en 1 zorgcentrum op Walcheren.



**567** cliënten die zorg aan huis ontvangen.



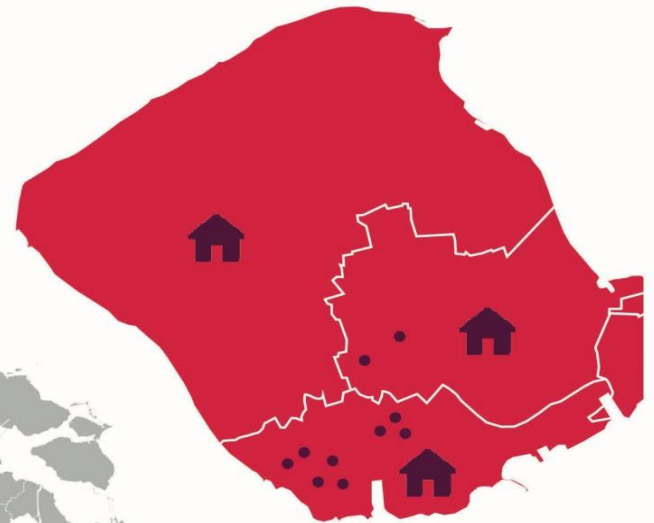
**1.503** medewerkers in verschillende functies die zich iedere dag inzetten voor onze cliënten.



**768** vrijwilligers dragen bij aan de zorg en het welzijn van onze cliënten.



Wij verlenen langdurende en kortdurende zorg (revalidatiezorg, eerstelijnsverblijf en hospice).



# De reikwijdte van WVO Zorg



5 verpleeghuizen

1 zorgcentrum (wonen & zorg excl. behandeling)

1 afdeling geriatrische revalidatiezorg (GRZ)

1 afdeling eerstelijns verblijf (ZLV)

1 hospice

6 woonzorgcentra waar we thuiszorg leveren + in de wijk

# De hoofdlijnen van het meerjarenbeleidsplan

**1. Samen maken we iedere dag de moeite waard**

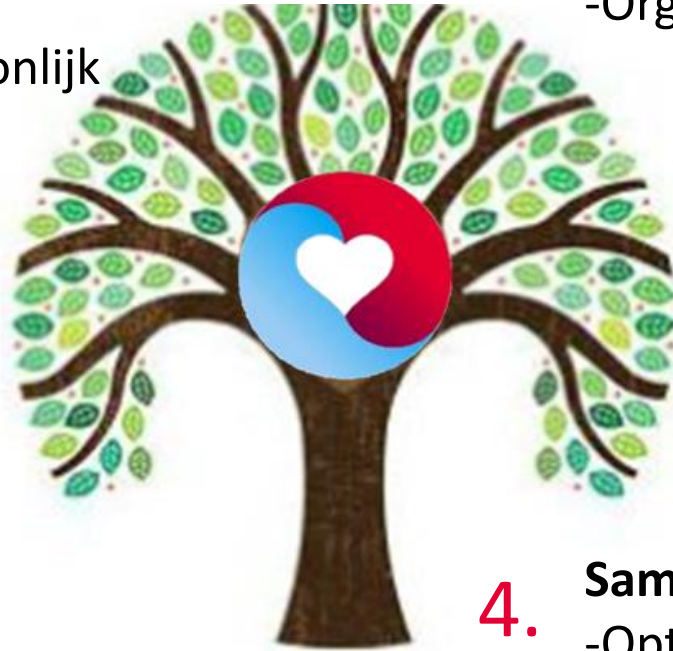
- Zorg en welzijn, persoonlijk en op maat
- Stepped Care

**2. Samen zijn we de beste werkgever**

- Collega's waarderen en betrekken

**3. Samen kunnen we meer**  
-Organisatie ontwikkeling

**4. Samen verbonden zijn**  
-Optimaliseren ketenzorg



**Stepped care:** op een proactieve manier methodisch zorgverlenen aan cliënten met onbegrepen gedrag.

**Step 1** -> Basis benadering: empathie, presentie, respect voor eigenheid van de bewoner, levensloop, verwachtingen. Heel de mens in beeld ter voorkoming van zowel over- als onder behandeling of benadering.

**Step 2**-> Handhaven of herstellen van geestelijk evenwicht  
Het bieden van een passend dagprogramma met zingevende activiteiten en aandacht voor het “normale alledaagse”

**Step 3** -> Belevingsgerichte zorg: Interventies afgestemd op de cliënt  
Multidisciplinaire samenwerking

**Step 4** -> Psychotherapeutische interventies met of zonder psychofarmaca.

## Interventie voor Step 2

Cliënt beter leren kennen:

- Levensverhaal
- Ontdekken waar iemand gelukkig van wordt



Uitdaging bij mensen met dementie

Behoefte: Hulpmiddel dat helpt bij de interactie om erachter te komen wat voor hen 'de dag de moeite waard' maakt.



## Interventie voor Step 2 – Serious Game

De gekozen technologie is een spel wat ontwikkeld is volgens het 'Serious Gaming' principe.

Dat is een concept waarbij je een spel speelt en tegelijk iets leert. Door het spel te spelen komt er een gesprek op gang. Het spelen van dit spel is aantrekkelijk en leuk om te doen voor zowel de bewoner als de professional.

Het levert belangrijke informatie op, die eenvoudig aan het zorgdossier is toe te voegen.

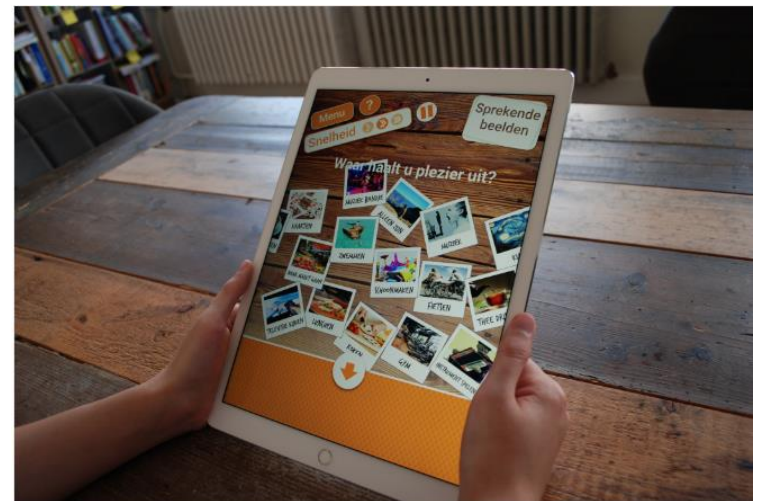


# Sprekende Beelden

Met het spel Sprekende Beelden gaan medewerkers in gesprek met hun cliënten over wat ze leuk vinden en wat hen gelukkig maakt.

Binnen het gesprek kunnen vragen beantwoord worden door uit een aantal plaatjes het meest geschikte antwoord te kiezen. Op deze manier wordt een persoonlijke collage gemaakt.

De collage kan worden gedeeld met zorgmedewerkers, familie en vrienden. Dit zorgt voor leuke gesprekken met vaak verrassende en nieuwe informatie.



# Doel van het spel

- Op een inspirerende manier in gesprek met de cliënt
- Spelenderwijs de interesses van de cliënt in beeld krijgen
- Vraaggerichte en gepersonaliseerde activiteiten vormgeven
- Multidisciplinair inzetbaar op de afdeling Psychogeriatric

**Vragen?**

The background features a large red circle on the left, a large purple circle on the right, and a light blue circle at the bottom right. The circles overlap, creating a modern, abstract design.