

Amstelring - Zorgdata

Kunnen jullie 1 vernieuwend voorbeeld noemen van deze toepassing op cliëntniveau?

Het meest vernieuwend is dat we met de data inzichten op cliëntniveau krijgen waarbij we kunnen beoordelen: we zien welke sensoren ingezet zijn, wanneer de oproepen er zijn en hoe deze afgehandeld worden door de zorg (proces van eerste oproep tot en met de uiteindelijke uitwijk als deze niet eerder afgehandeld wordt). Vanuit de data komt er in gesprek met de zorg een advies over de technologie (bijvoorbeeld overdag een Wolk ipv valdetectie overdag aan voor pg) voor die cliënt. Of bijvoorbeeld sensor eerder op de dag uitzetten en eerder de adl-zorg doen (van ongeplande naar geplande zorg).

Wat is de grootste optimalisatieslag die jullie nu hebben gedaan op basis van inzichten uit de data?

Wij zagen uit de data dat het aantal oproepen en herhalingsalarmeringen oplopen tot 120 per dienst. Dit heeft geleid dat de implementatie van de nieuwe locaties geheel anders gaat en gericht is op de rustige omgeving met minder piepjes en ook bijvoorbeeld onderscheid in alarmering en gemak. We plukken hier bij Floriande nu al de vruchten van.

Wordt jullie data ook in Power BI of een andere BI tool weergegeven?

We delen de data/inzichten via Tableau

Van welke situaties zou je graag meer (sensor-) data willen hebben in relatie tot de kennis en inzichten die je nu opdoet?

Een volgende stap is het combineren van data uit het rooster, ecd en de cliëntincidenten. Wij denken dat we hier waardevolle informatie krijgen om de kwaliteit van zorg te verbeteren. De overlap in incidenten tussen 7 en 9 in de ochtend met de hoeveelheid oproepen geeft zoveel procesdata waarbij we beter kunnen inzoomen en inzichten vergaren en wellicht gaan voorspellen waar en wanneer er een verhoogd valrisico is, even als voorbeeld.

Wat blijkt voor jullie nu de meest relevante data? Wat is echt essentieel om door te zetten naar de devices van de medewerkers?

Het meest relevant lijkt nu adviezen voor optimalisatie van inzet van huidige sensoren (vaak meer dan 1) bij cliënten die voor een hoog percentage van de piepjes zorgen op een team. De adviezen gaan dan over welke technologie het meest zou passen en hoe en wanneer deze ingezet zouden moeten worden.

Als je als organisatie wil starten met het gebruik van data binnen de organisatie wat is dan een goede eerste stap? Met welke data of systeem zou je adviseren om mee te beginnen?

Ontwikkel een strategie, kijk naar welke data je al hebt of welke data relatief makkelijk te verkrijgen is, en welke vraagstukken er spelen waar deze data aan bij kan dragen. Het gebruik van data vraagt om kennis halen binnen de organisatie, dus kijk of er al een data analist aanwezig is of kijk of deze aangenomen kan worden. Bij de Actiz worden masterclasses georganiseerd die helpen bij hoe te starten, maar ook voor bewustzijn in de organisatie dat het belangrijk is om hierin te investeren. Ook voor de bestuurders.

Datagedreven werken is in onze opinie geen hype, maar een ontwikkeling die de toekomst anders gaat maken.